

**TARIFA SOCIAL DE
ENERGIA ELÉTRICA,
ESSA POLÍTICA
PÚBLICA TAMBÉM
É PARA MIM?**



A energia é fundamental para a satisfação das necessidades básicas das pessoas, já que é através dos serviços energéticos que temos acesso a meios de subsistência (alimentação, higiene e saúde), de proteção (segurança e moradia), de aprendizagem, de lazer e de desenvolvimento. Trata-se, portanto, de um componente fundamental para se viver com dignidade e para a efetivação do direito à cidade. Por isso, deve ser compromisso do Estado garantir à população acesso à energia barata, confiável e produzida a partir de fontes limpas. No entanto, parte significativa da população brasileira não têm esse direito efetivado se encontra usurpada desse direito, principalmente pela falta de condições das famílias para arcarem com o alto custo do serviço de energia elétrica.

Dada a relevância desse tema do ponto de vista do desenvolvimento humano e das políticas públicas no Brasil, produzimos este material tem com o objetivo de facilitar o acesso à Tarifa Social de Energia Elétrica.

SANDRA & ISABEL EM:

**ENERGIA ⚡
É DIREITO!**






E AÍ, AMIGA, COMO VÃO AS COISAS? APROVEITANDO O FINALZINHO DO HORÁRIO DE ALMOÇO?



NA VERDADE NÃO VÃO MUITO BEM, NÃO, SANDRA. TÔ PREOCUPADA, NÃO CONSEGUI PAGAR A CONTA DE LUZ E AGORA CORTARAM A ENERGIA LÁ DE CASA.



NOSSA, ISABEL! MAS
VOCÊ TEM A **TARIFA SOCIAL**?
PORQUE SE NÃO FOSSE POR ISSO
EU TAMBÉM NÃO CONSEGUIRIA
PAGAR A MINHA CONTA ESSE
MÊS. TÁ VINDO ALTA DEMAIS!

TARIFA SOCIAL?
COMO ASSIM?
ME EXPLICA ISSO
AÍ, MULHER!

AMIGA! A **TARIFA SOCIAL** É UM PROGRAMA DO GOVERNO QUE DÁ DESCONTO NA CONTA DE LUZ PRA TODO MUNDO QUE É INSCRITO NO **CADÛNICO!**

DESCONTO?!

E LÁ TEM VÁRIOS OUTROS PROGRAMAS QUE SERVEM PRA AJUDAR A GENTE TAMBÉM, VILU?

É MESMO? MAS SERÁ QUE EU POSSO ME INSCREVER NESSE TAL **CADÛNICO?**



SE CADA MORADOR DA SUA CASA RECEBE ATÉ MEIO SALÁRIO MÍNIMO POR MÊS, JÁ PODE SE INSCREVER!

LÁ EM CASA, POR EXEMPLO, SOU SÓ EU E MEU FILHO. ENTÃO É MEU SALÁRIO DIVIDIDO POR DOIS, ENTENDEU?



OLHA SÓ, SANDRA, QUE COISA BOA!

E SE ALGUÉM QUE MORA COM VOCÊ RECEBE O **BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA**, O **BPC**, TAMBÉM TEM O DIREITO DE SE INSCREVER. É O CASO DA MINHA VIZINHA.

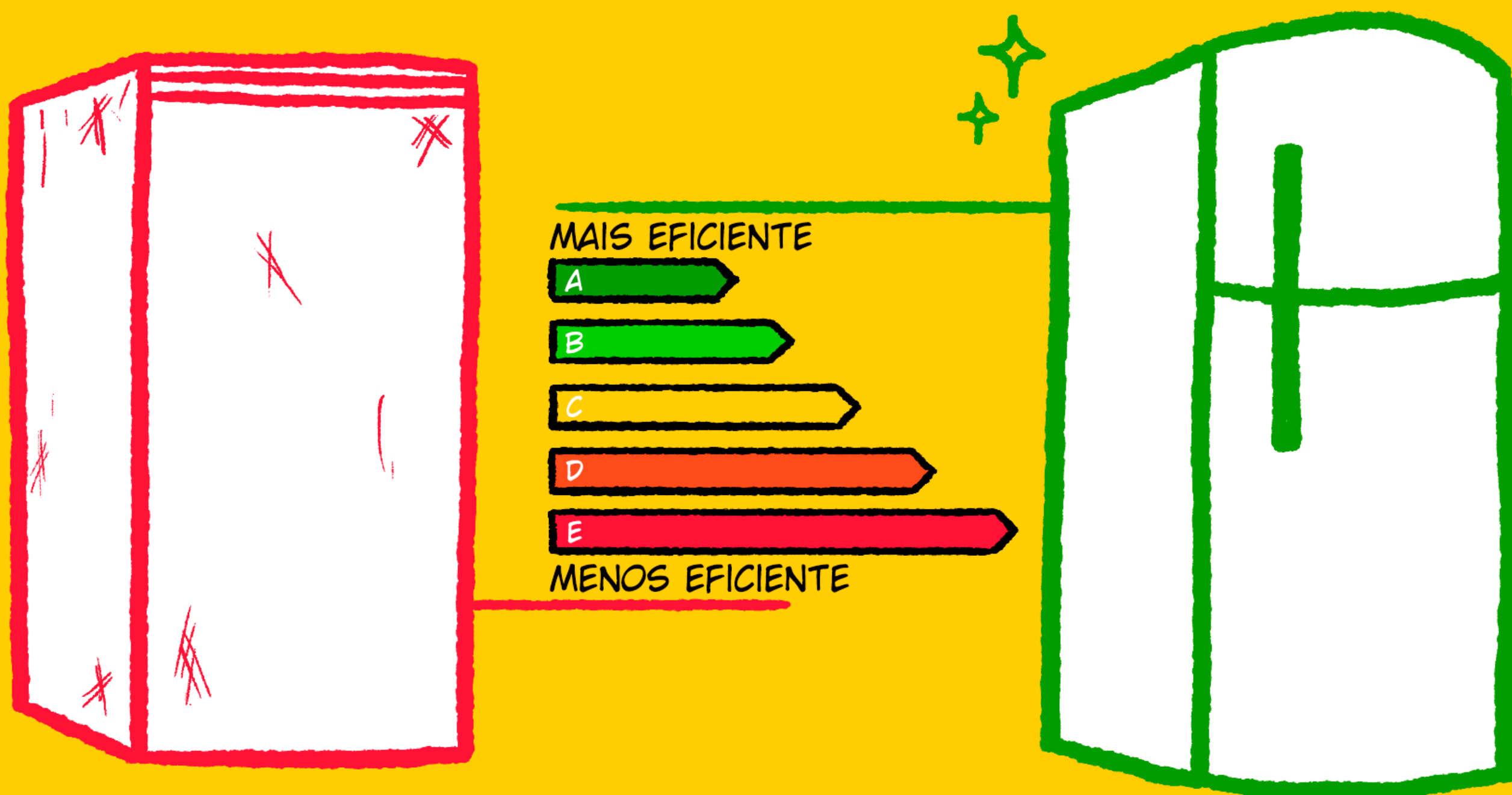


PUXA VIDA, MULHER,
SE EU SOUBESSE DISSO
JÁ TAVA INSCRITA NESSE
CADÚNICO E TALVEZ COM
A CONTA DE LUZ
EM DIA...

...AGORA JÁ ESTOU
AQUI PENSANDO NO
BANHO FRIO E NO
PREJUÍZO DAS COMIDAS
QUE ESTÃO NA
GELADEIRA...



JÁ QUE VOCÊ FALOU EM GELADEIRA, FICA ESPERTA QUANDO FOR SE INSCREVER, PORQUE QUANTO MAIOR O SEU CONSUMO, MENOR O SEU DESCONTO.



MINHA GELADEIRA ERA MUITO VELHA E PUXAVA MUITA ENERGIA. DEPOIS QUE COMPREI UMA NOVA, MINHA CONTA BAIXOU MUITO!

E COM AS LÂMPADAS FOI A MESMA COISA, VIU? SE TIVER AQUELAS MAIS ANTIGAS NA SUA CASA, MELHOR TROCAR.



INCANDESCENTES
CONSUMO: ALTO
VIDA ÚTIL:
1.000 HORAS



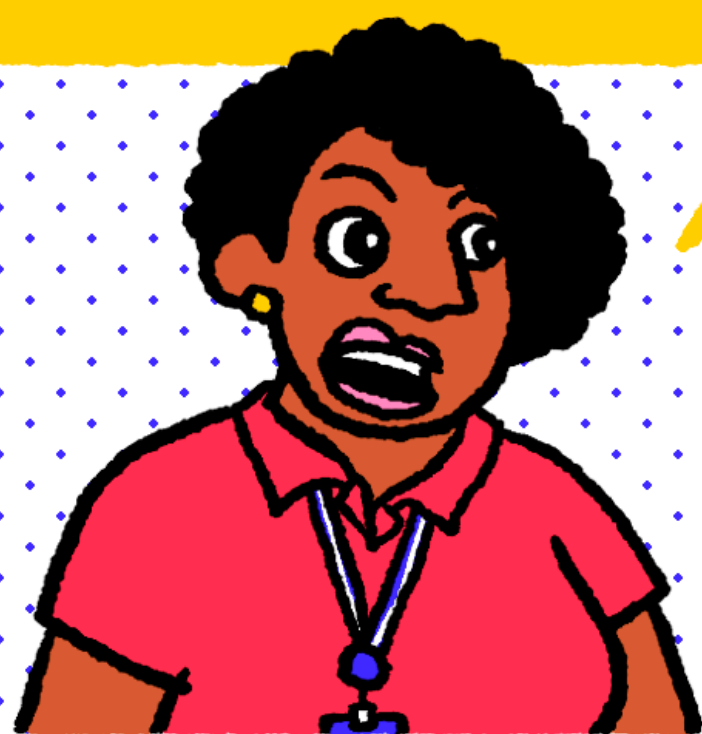
HALÓGENAS
CONSUMO: ALTO
VIDA ÚTIL:
2.000 HORAS



FLUORESCENTES
CONSUMO: BAIXO
VIDA ÚTIL:
6.000 HORAS



LEDS
CONSUMO: BAIXÍSSIMO
VIDA ÚTIL:
25.000 HORAS



É MESMO?
QUE DICAS BOAS,
VOU FICAR DE OLHO
LÁ EM CASA.



ASSIM COMO SANDRA E ISABEL, SE VOCÊ ATENDE AOS CRITÉRIOS NECESSÁRIOS PARA SE INSCREVER NO CADÚNICO, SE INSCREVA E FIQUE DE OLHO NO SEU CONSUMO DE ENERGIA, POIS O DESCONTO FUNCIONA DE FORMA CUMULATIVA, COMO MOSTRA A TABELA ABAIXO.

PARCELA DE CONSUMO	DESCONTO
ATÉ 30KW/MÊS	65%
ENTRE 31 E 100KW/MÊS	40%
ENTRE 101 E 220KW/MÊS	10%
MAIOR QUE 220KW/MÊS	NÃO HÁ DESCONTO

PARA QUILOMBOLAS E INDÍGENAS O DESCONTO NA TARIFA DE ENERGIA ELÉTRICA SERÁ DE 100%.

AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO DOS ÚLTIMOS 12 MESES ESTÃO LOCALIZADAS NO CANTO ESQUERDO DA CONTA DE LUZ, LOGO ABAIXO DA DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO.

MÊS/ANO DE REFERÊNCIA	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
MAR 2023	07 ABR 2023	95,92

INFORMAÇÕES FISCAIS
<p>Nota Fiscal e Conta de Energia Elétrica 178B.9012.5G4V.C90.H390 NOTA FISCAL Nº 123456789 DATA DE EMISSÃO: 18/03/2023</p> <p>CPF/CNPJ: 123.456.789-10 INSC. EST. ISENTO</p>

SE VOCÊ ESTIVER CADASTRADO(A) NA TARIFA SOCIAL, ENCONTRARÁ ESSA INFORMAÇÃO NA DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO.

MENSAGENS IMPORTANTES
<p>- Unid. consumidora enquadrada na subclasse Residencial-Baixa Renda BCP, faturada com des. Tarifário de R\$ 38,75</p> <p>-ICMS-subvenção por determinação da Sefaz-SP nos termos do Decreto nº 65.422/2019</p> <p>Bandeira(s) tarifária(s) aplicada(s) no mês VERDE</p>

DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DIAS	PRÓXIMA LEITURA
	20 FEV	17 MAR	31	20 ABR

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO							
CCI	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QTDE kWh	TARIFA ICMS	BASE ICMS	ALIQ ICMS	ICMS	VALOR
0805	CONSUMO C/ DESCONTO 65% - TUSD	30,0	0,11233	3,37	12%	0,40	3,37
0805	CONSUMO C/ DESCONTO 40% - TUSD	70,0	0,19157	13,41	12%	1,61	13,41
0801	CONSUMO C/ DESCONTO 10% - TUSD	9,0	0,28778	2,59	12%	0,31	2,59
0801	CONSUMO C/ DESCONTO 65% - TE	30,0	0,10400	3,12	12%	0,38	3,12
0810	BENEFÍCIO TARIFÁRIO BRUTO			44,03	12%	5,28	44,03
0908	BENEFÍCIO TARIFÁRIO LÍQUIDO			0,00	0%	0,00	0,00
Tarifas aplicadas (sem impostos)							
TARIFA C/DESCONTO DE 65% - ATÉ 30kWh				0,09857 (TUSD)		0,09857 (TE)	
TARIFA C/DESCONTO DE 40% - DE 31 a 100kWh				0,18691 (TUSD)		0,18691 (TE)	
TARIFA C/DESCONTO DE 10% - DE 101 A 220 kWh				0,25336 (TUSD)		0,25336 (TE)	

CONSUMO/kWh		
MÊS/ANO	kWh	DIAS
MAR/23	108	31
FEV/23	115	28
JAN/23	117	30
DEZ/22	119	29
NOV/22	105	32
OUT/22	101	30
SET/22	104	30
AGO/22	110	31
JUL/22	116	31
JUN/22	100	32
MAI/22	109	31
ABR/22	114	31
MAR/22	55	32

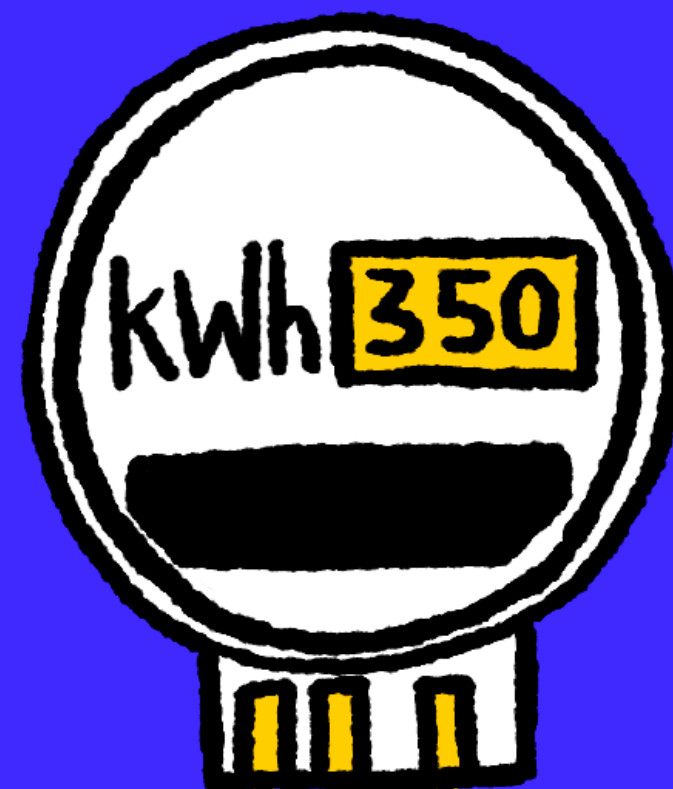
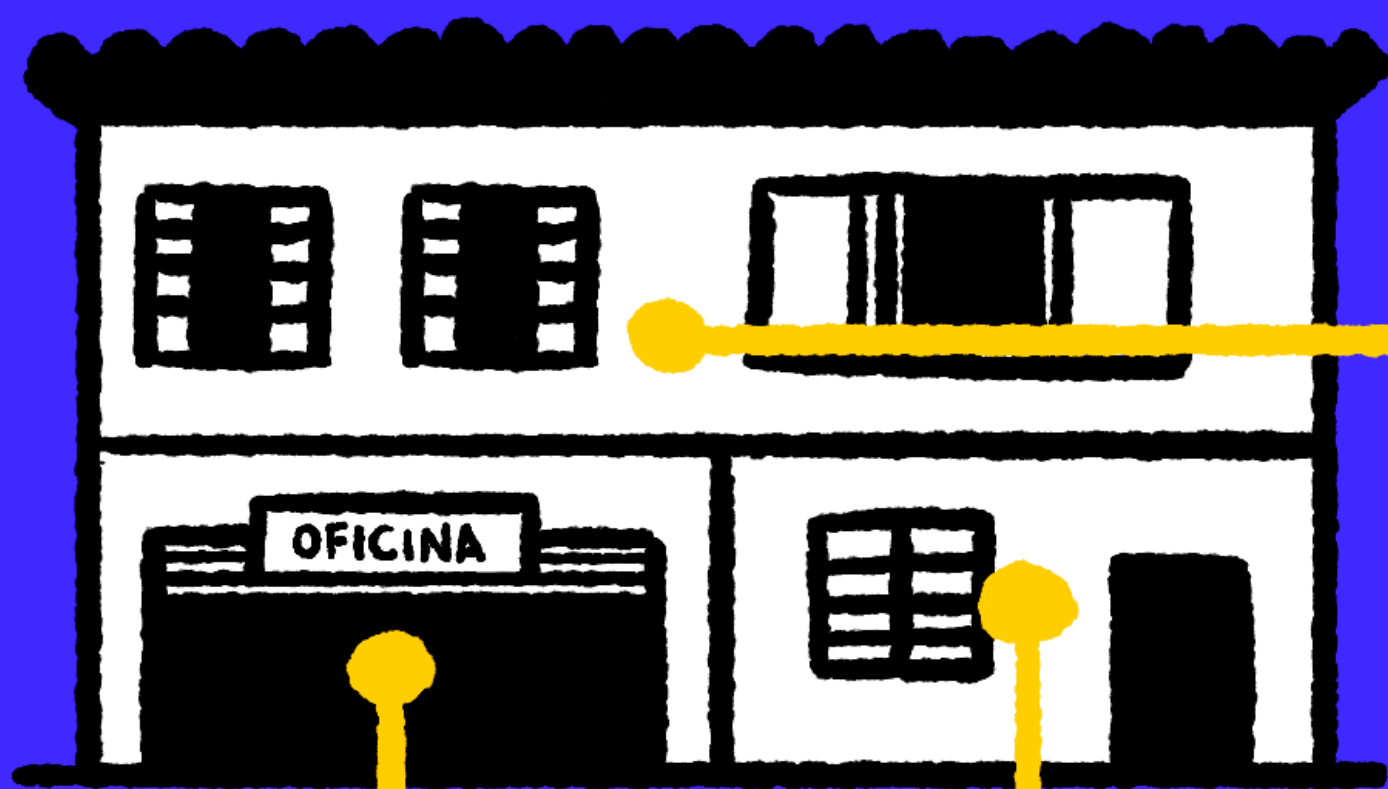
TRIBUTO	BASE CÁLCULO (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR R\$
ICMS	66,44	12,00%	10,36
PIS/PAESP	34,87	1,07%	0,36
COFINS	34,87	4,92%	1,71

RESERVADO AO FISCO



HMM... AGORA,
COM ESSA INFORMAÇÃO
DO DESCONTO, LEMBREI DE
UM VIZINHO QUE EU ACHO
QUE TAMBÉM TERIA DIREITO
À **TARIFA SOCIAL**...

...MAS ELE MORA EM CIMA, USA METADE DO TÉRREO
COMO COMÉRCIO E ALUGA A OUTRA METADE. POR ISSO,
O CONSUMO DELE DEVE PASSAR DOS 220V.



AH, ISSO ACONTECE
PORQUE ELE DEVE USAR
SÓ UM MEDIDOR DE
ENERGIA PRA TUDO...

OLHA SÓ,
DEPOIS VOU
AVISAR ISSO
PRA ELE!

...MAS ELE PODE
PEDIR PRA SEPARAR OS
RELÓGIOS, E VER SE O
CONSUMO DELE ABAIXA.
ASSIM, DEVE CONSEGUIR
O DESCONTO!




MAS AGORA
QUEM VAI FAZER ESSA
INSCRIÇÃO SOU EU!
SERÁ QUE DÁ PELO
CELLULAR?

ACHO QUE
DÁ PRA COMEÇAR
PELO CELLULAR E
DEPOIS TERMINAR
PRESENCIALMENTE.

QUEM ME
AJUDOU COM ISSO
FOI O MEU SOBRINHO,
PORQUE EU NÃO SEI
ME VIRAR SOZINHA
NA INTERNET!

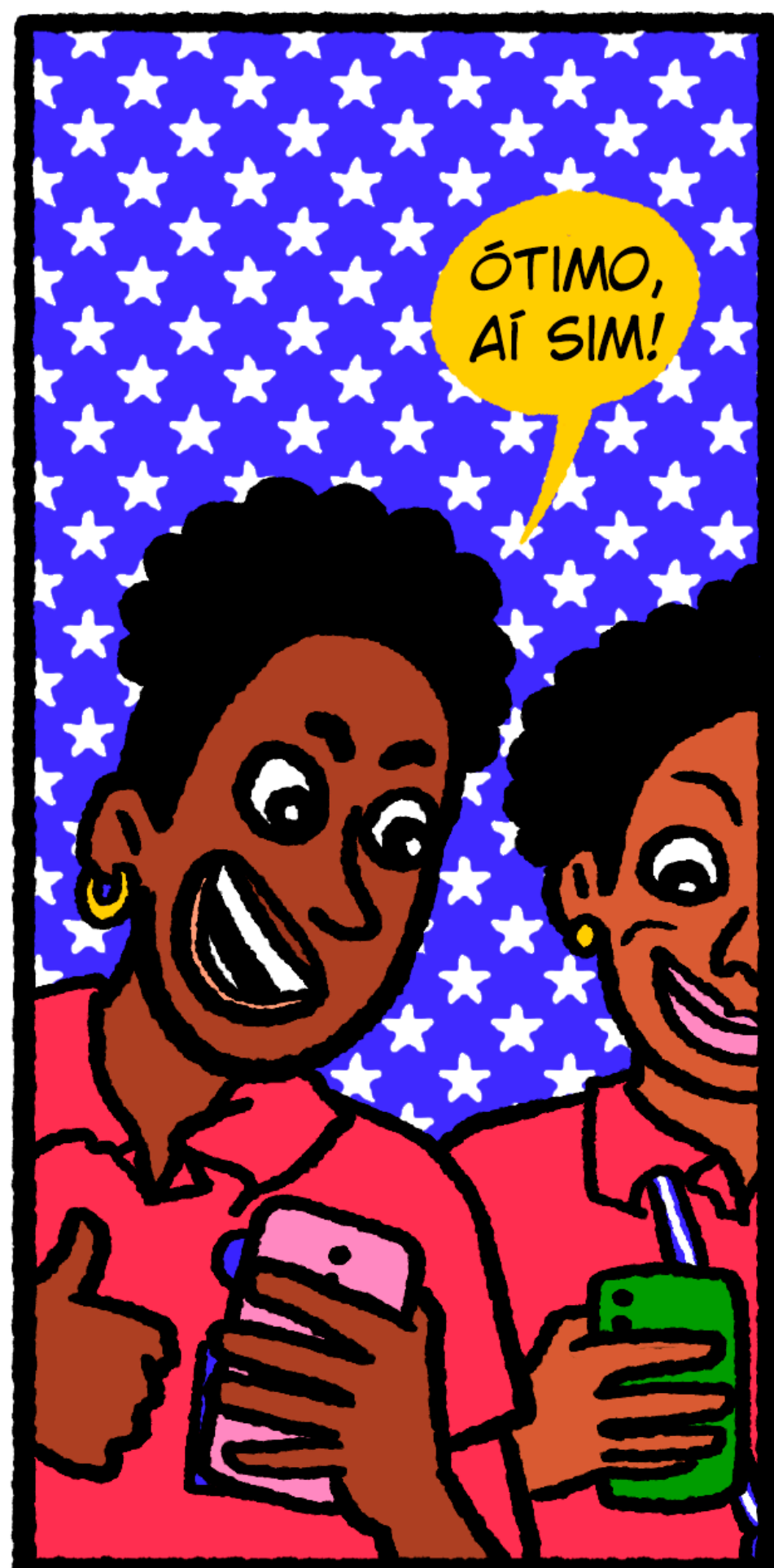
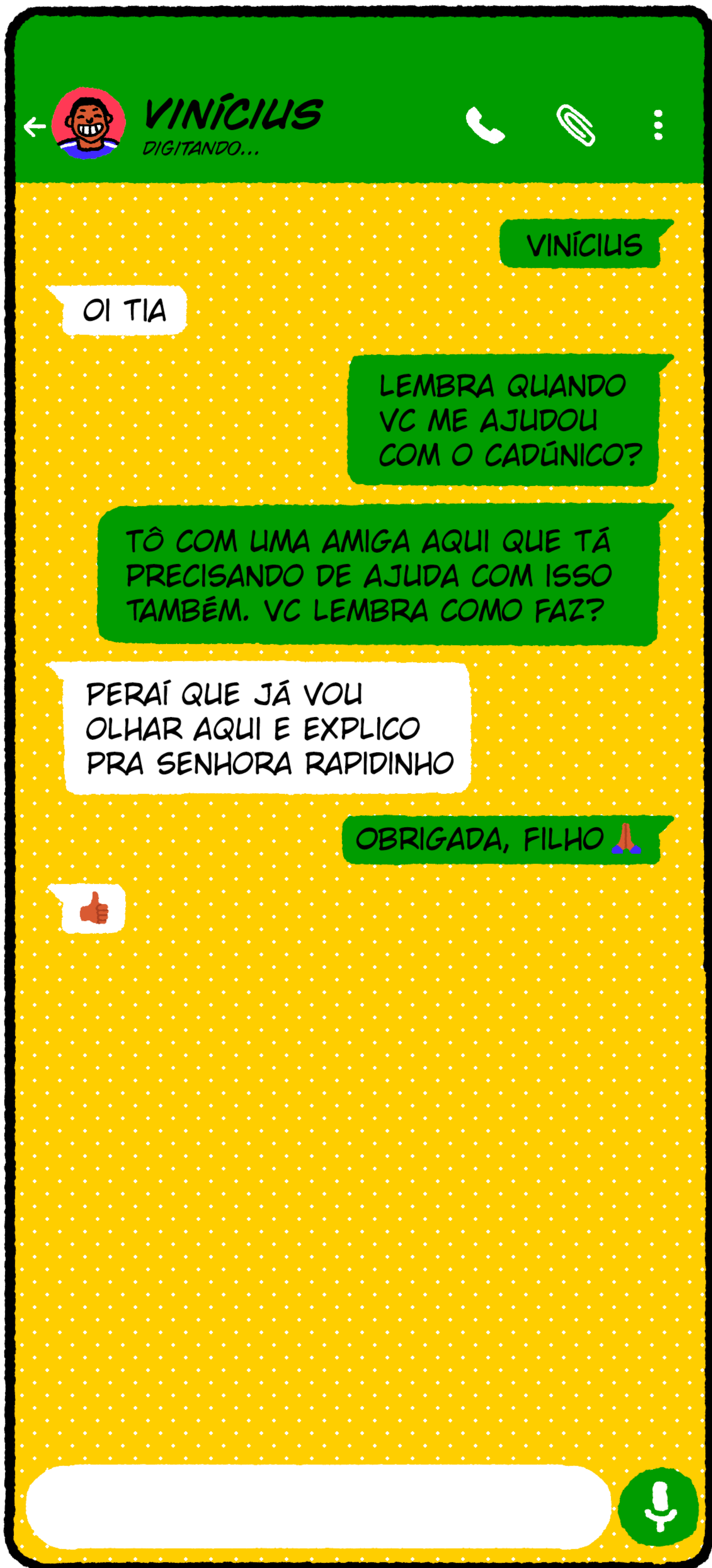
TEC TEC
TEC



AI, EU TAMBÉM NÃO ME VIRO MUITO BEM, MAS VOU PELO MENOS TENTAR...ÀS VEZES ACABA SENDO MAIS RÁPIDO JÁ RESOLVER POR AQUI, NÊ?

PERA AÍ QUE EU JÁ VOU ESCREVER PRA ELE AQUI NO ZAP PRA CONFIRMAR...

...COMO ELE JÁ ME AJUDOU ANTES, VAI SABER EXPLICAR PRA GENTE COMO FUNCIONA O PROCESSO DE INSCRIÇÃO.





A large yellow panel with a white dotted background, containing instructions and QR codes. It features two black arrowheads pointing to the right, followed by text. At the bottom, there are two white boxes, each containing a QR code and a label below it.

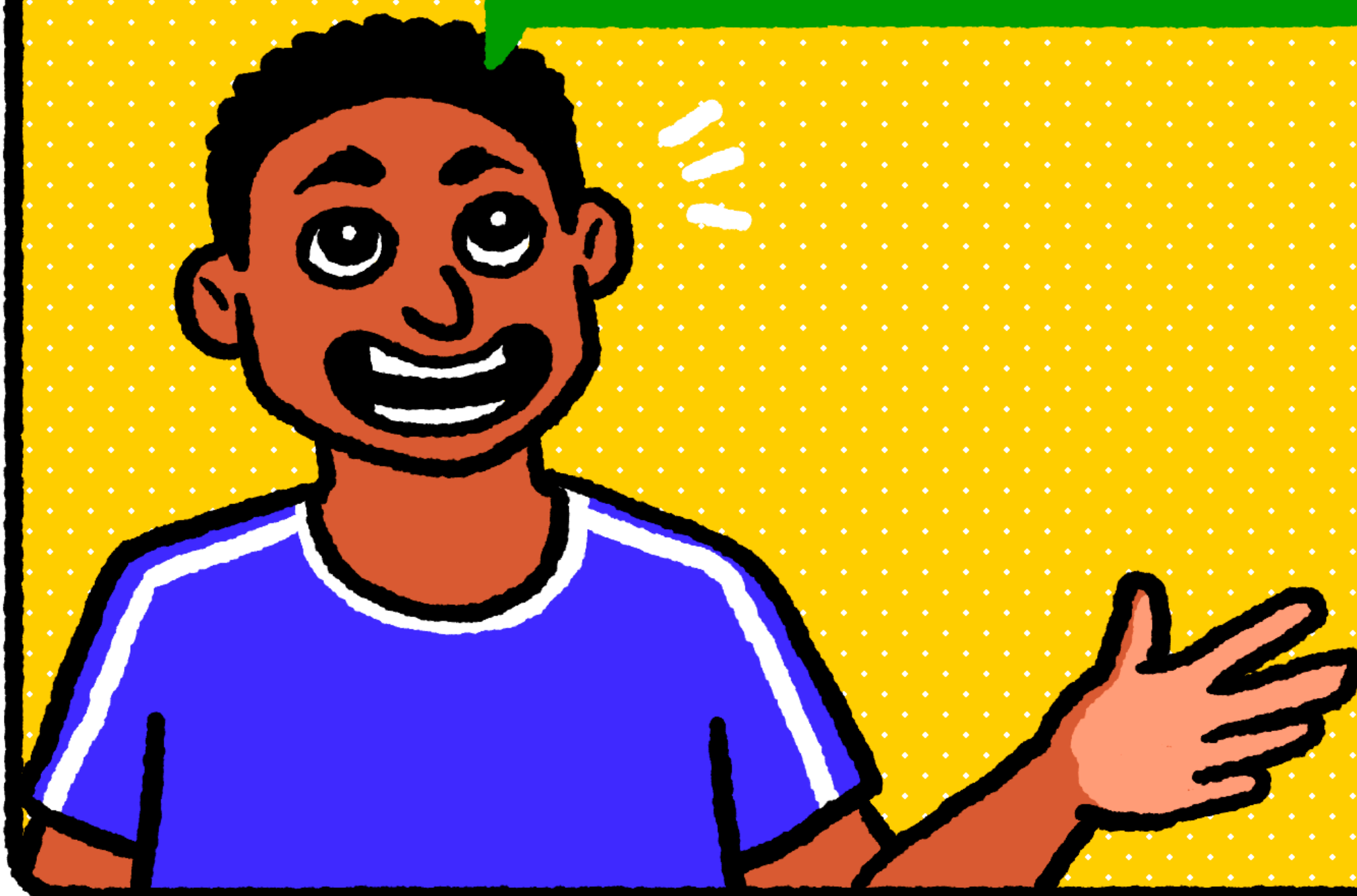
- ▶ A PRIMEIRA OPÇÃO PRA FAZER O CADASTRO É DIGITAL E PRESENCIAL. COMEÇANDO COM O **PRÉ-CADASTRO** PELO SITE OU APLICATIVO
- ▶ PRA BAIXAR O APLICATIVO NO CELULAR DE VOCÊS, PODEM ESCANEAR O QR CODE QUE EU VOU MANDAR AGORA

ESSE AQUI PRA IPHONE

E ESSE PRA ANDROID

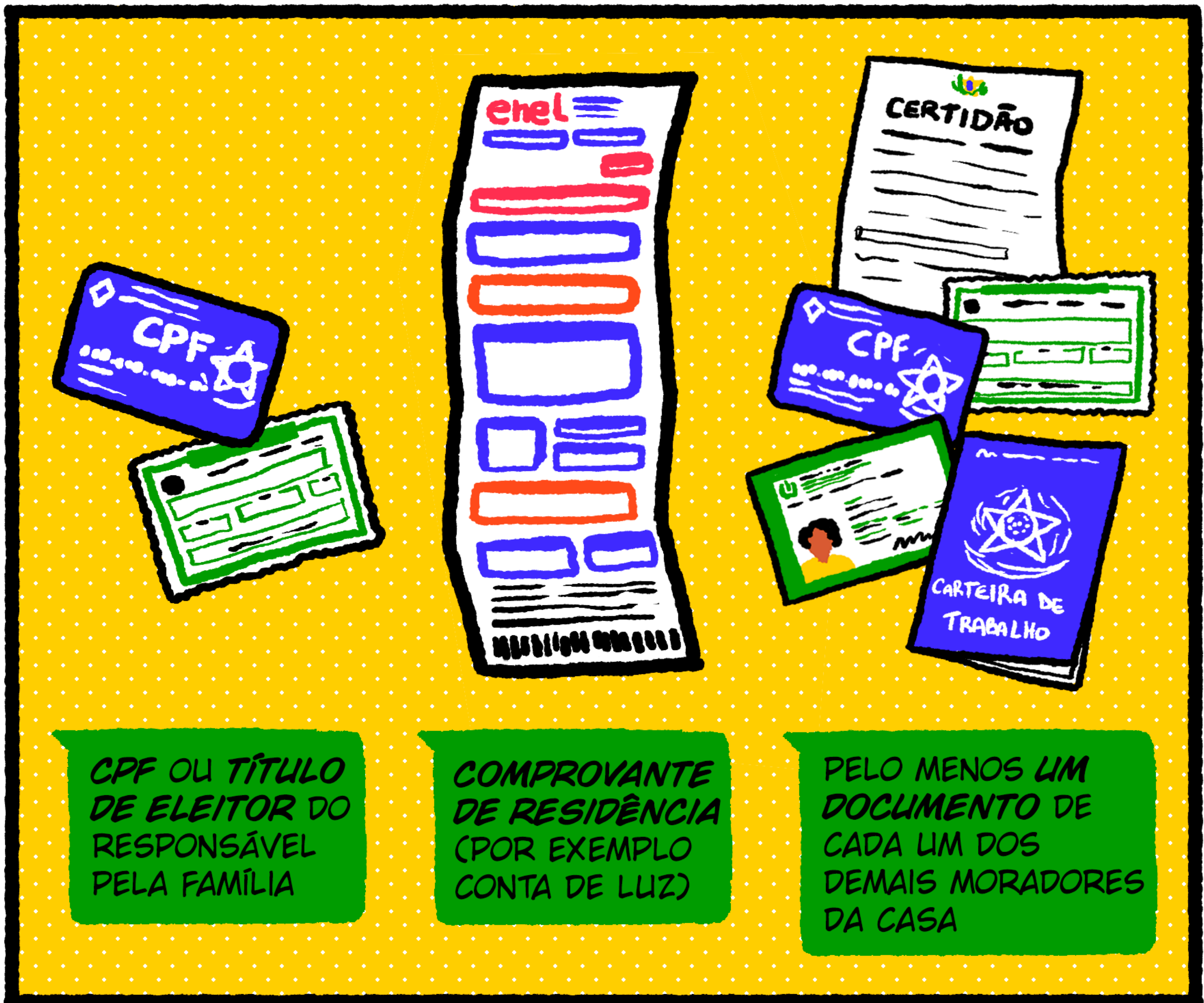
MAS ESSE PRÉ-CADASTRO SERVE PRA AGILIZAR O ATENDIMENTO PRESENCIAL, PORQUE VOCÊ VAI PRECISAR IR LÁ NO *SETOR RESPONSÁVEL PELO BOLSA FAMÍLIA DO SEU MUNICÍPIO* OU NUM CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, O CRAS

PODE SER ONDE VOCÊ PREFERIR, MAS PRECISA IR LÁ PRA CONFIRMAR AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ COLOCOU NESSE PRÉ-CADASTRO





DÁ SIM, TIA. SÓ IR PESSOALMENTE EM UM DOS DOIS LUGARES QUE ACABEI DE FALAR, LEVANDO OS SEGUINTE DOCUMENTOS:



CASO VOCÊ PREFIRA INICIAR O CADASTRO PELO CELULAR, MAS ESTEJA SEM PACOTE DE DADOS, BASTA SEGUIR ESTE PASSO A PASSO:

1º PASSO

LIGAR NO NÚMERO 156.

2º PASSO

TECLAR "2" PARA FALAR COM A ASSISTÊNCIA E SERVIÇOS SOCIAIS.

3º PASSO

TECLAR "0" (ZERO) PARA REALIZAR O AGENDAMENTO NO CRAS.

4º PASSO

TECLAR "1", ESCOLHER EM QUAL REGIÃO VOCÊ MORA E ESPERAR PARA FALAR COM UM ATENDENTE.

É ISSO, TIA!
CONSEGUIRAM
ENTENDER?

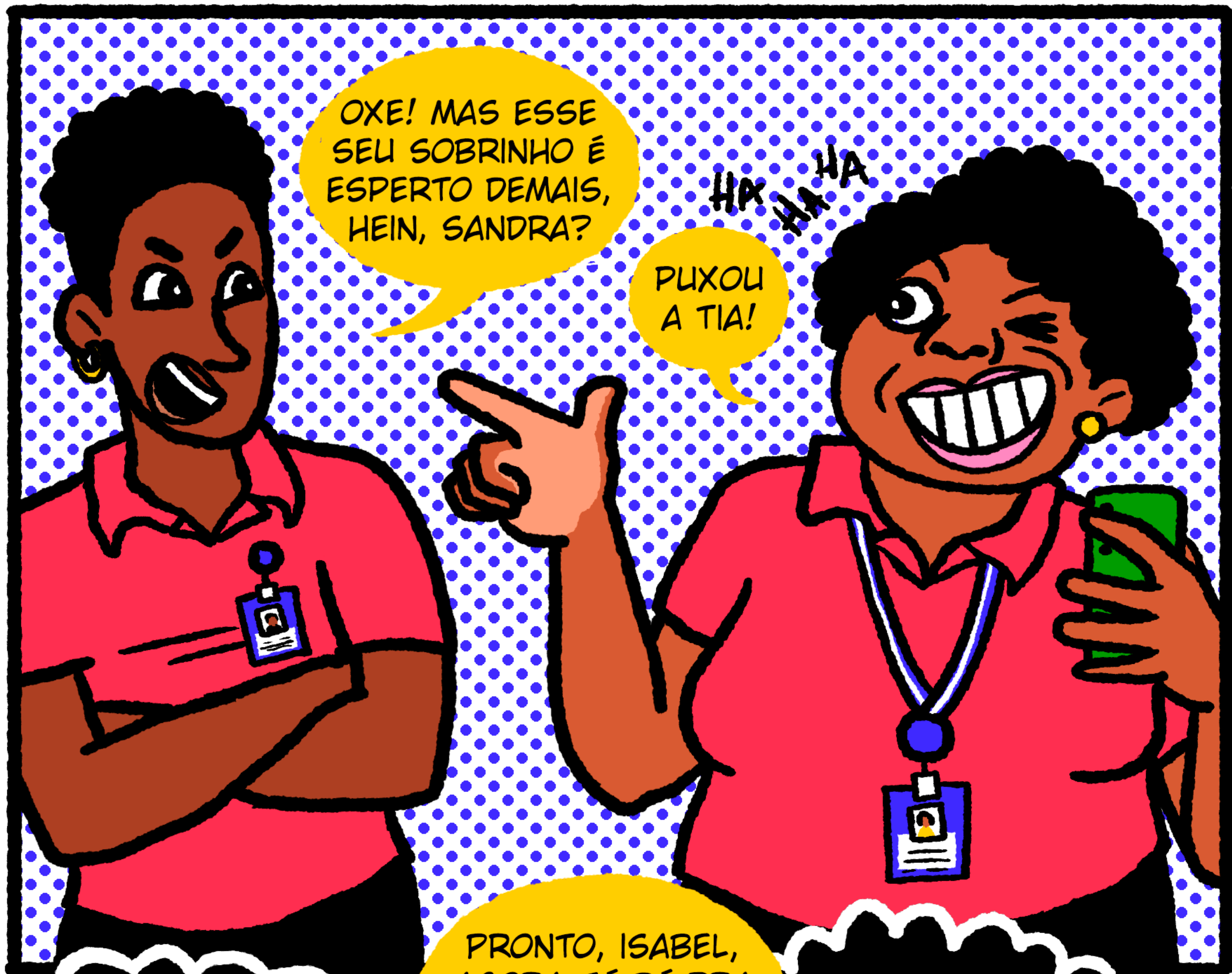
SIM, FILHO,
TUDO CERTO.

POR ÚLTIMO, VOU MANDAR O QR CODE COM O LINK DOS ENDEREÇOS
DAS UNIDADES DO CRAS PRA VCS. É SÓ IR NO MAIS PRÓXIMO



AQUI, BEIJO TIA!

BEIJO, VINICIUS,
BRIGADÃO!



OXE! MAS ESSE SEU SOBRINHO É ESPERTO DEMAIS, HEIN, SANDRA?

HA HA HA

PUXOU A TIA!



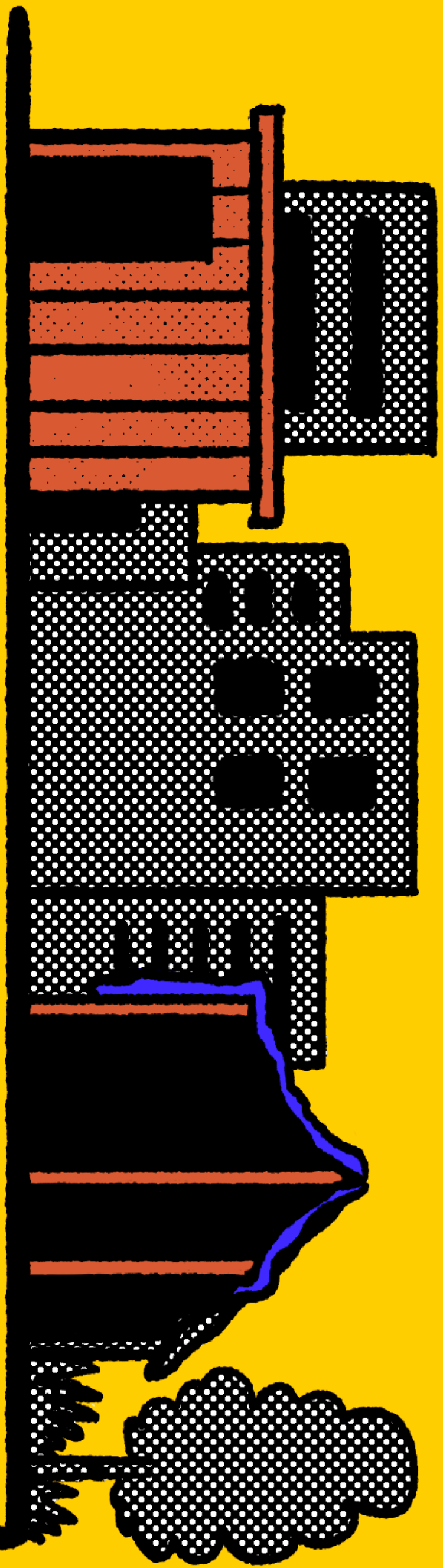
PRONTO, ISABEL, AGORA JÁ DÁ PRA ALIVIAR UM POUCO A CONTA DE LUZ, HEIN?

COM CERTEZA, AMIGA.

ME AGUARDE, TARIFA SOCIAL!

QUEM TEM ACESSO À ENERGIA NO BRASIL?

Apesar de grande parte da população brasileira estar ligada à rede de energia elétrica, existem inúmeras famílias que vivem em situações como as ilustradas a seguir.



ÁREA SEM INFRAESTRUTURA

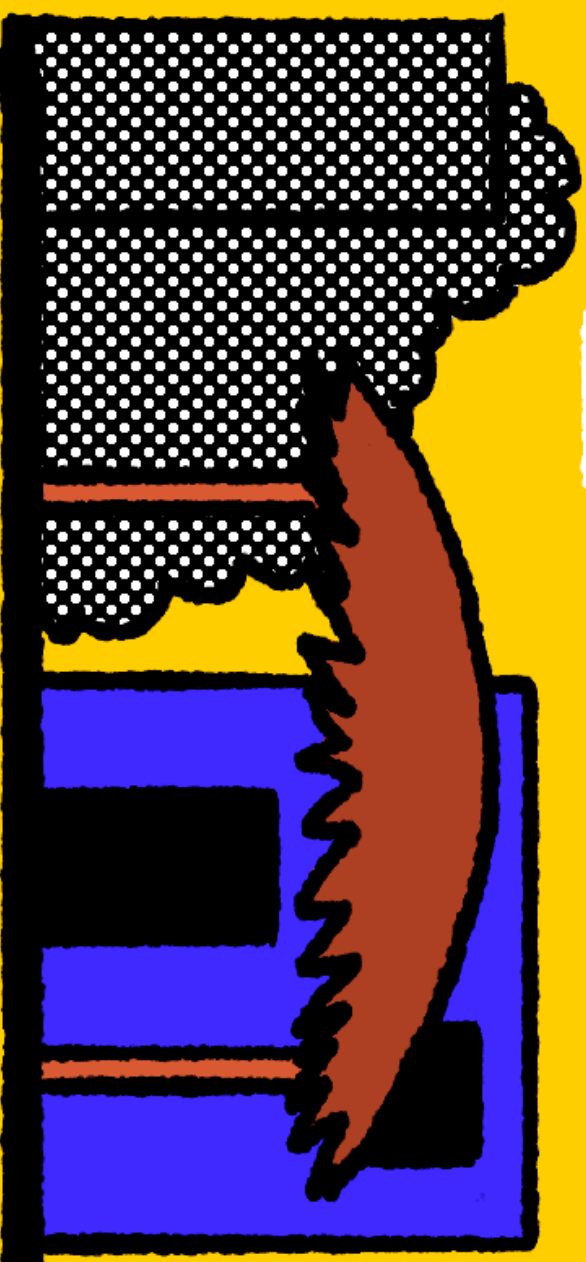
QUEDA DA REDE INFORMAL POR CONTA DA SOBRECARGA.



DEIXA DE COMPRAR ALIMENTOS BÁSICOS PARA PAGAR A CONTA DE LUZ E COMPRAR O GÁS.



NÃO NECESSARIAMENTE TÊM ACESSO À ENERGIA.



CASAS QUILOMBOLAS OU ALDEIA INDÍGENA EM CONTEXTO URBANO

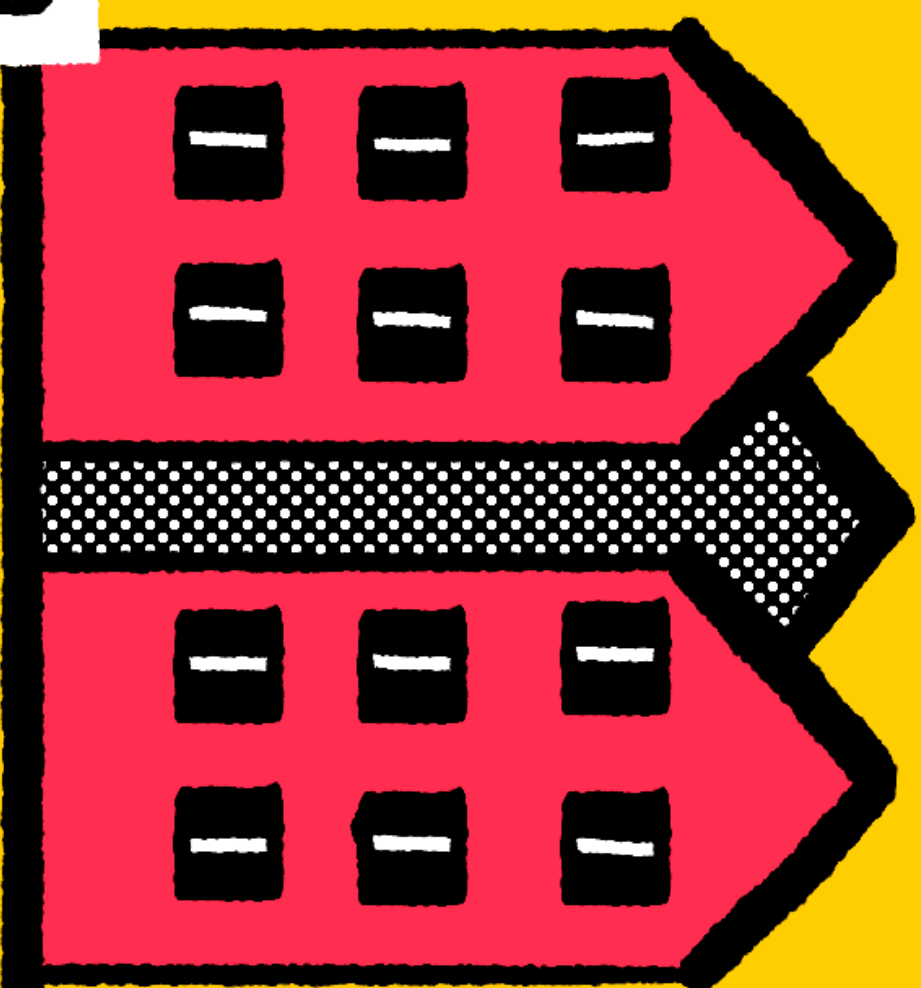
Ocupações em Lona

SEM BANHO QUENTE E CONSERVAÇÃO DE ALIMENTOS.

NÃO EXISTE ACESSO À ENERGIA ELÉTRICA.

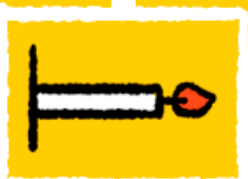


CASA DE COMUNIDADE EM REGIÃO QUENTE



LOCAIS COM BAIXA QUALIDADE DE SERVIÇO

INTERRUPÇÃO DE ENERGIA POR MAIS TEMPO E MAIS FREQUENTE.



BOA PARTE DA RENDA É DESTINADA A GASTOS COM LUZ E DE GÁS.



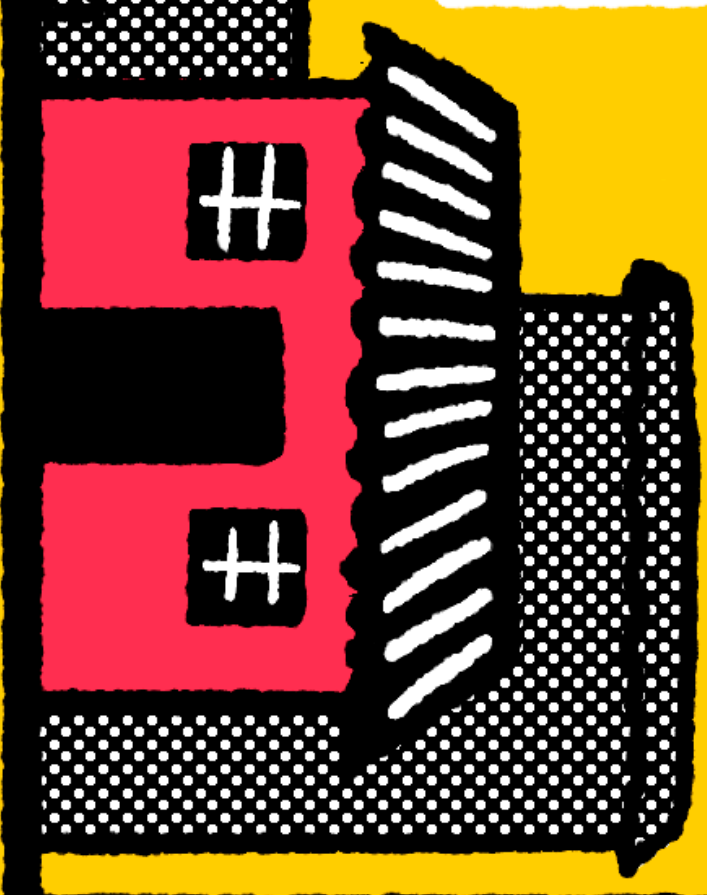
NÃO TEM ACESSO A UM VENTILADOR OU AR CONDICIONADO, NÃO ENQUANTO LUXO, MAS ENQUANTO NECESSIDADE.



FAZ USO DA ENERGIA PARA CONSERVAR ALIMENTO E AQUECER ÁGUA PRA BANHO.



CASAS DE LUXO FAZEM USO DA ENERGIA PARA CONFORTO TÉRMICO.



CASAS DE ALVENARIA POPULAR

PROBLEMAS COM A CONTA DE LUZ? AQUI ESTÃO ALGUNS CANAIS DE ATENDIMENTO

ENEL

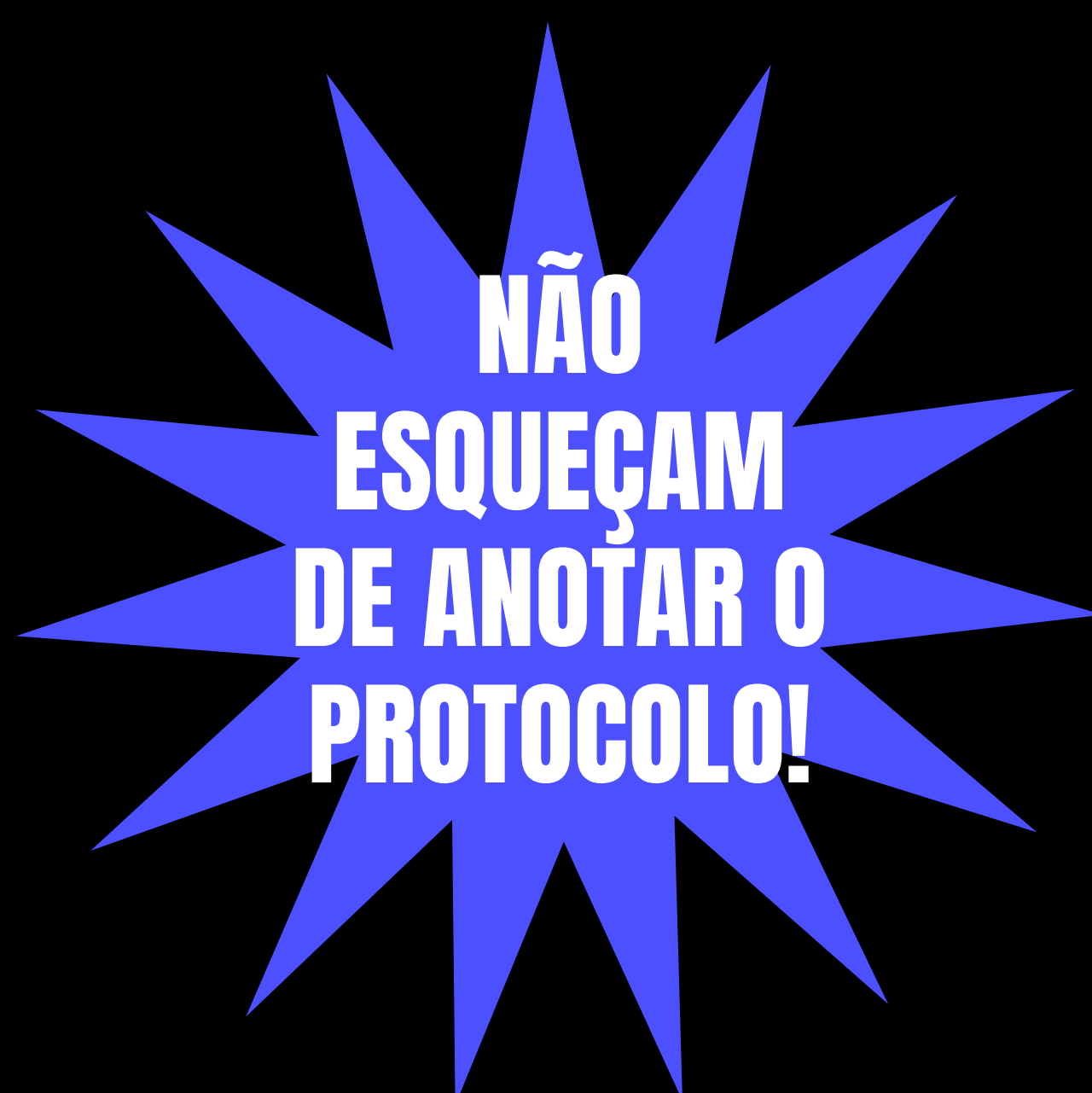
0800 72 72 120 (comercial)
0800 72 72 196 (emergência)
0800 7273 110 (ouvidoria)

ANEEL¹

167

PROCOM/SP

www.procon.sp.gov.br/espaco-consumidor



¹ Antes de efetuar a reclamação na ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica, o interessado deve buscar solucionar o seu problema diretamente com a distribuidora.

O **Instituto Pólis** é uma organização que, há 35 anos, atua para a construção de cidades mais justas, sustentáveis e democráticas, tendo como eixo estruturante a reivindicação do Direito à Cidade. Nossa incidência é feita por meio de pesquisas, assessoria e formação.

O **Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec)** é uma associação fundada em 1987 que atua em prol do direito dos consumidores-cidadãos, através da disseminação de informação, da orientação e da pesquisa e incidência política.

Marília Marz é ilustradora e quadrinista. Entre seus principais trabalhos estão a HQ autoral "Indivisível" e a HQ curta "Pra Onde Vamos, Pai?", para o programa IMS Convida, do Instituto Moreira Salles. É também chargista do jornal Folha de São Paulo aos sábados.

SAIBA MAIS EM

www.polis.org.br

@institutopolis

www.idec.org.br

@idecbr

APOIO



REALIZAÇÃO

Instituto **Pólis**

idec
Instituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor